





## La formation à distance (FAD)

Septembre 2013

### Ce que c'est...





-  Formation **flexible dans le temps**, offerte **tout au long de la vie** et permettant à un **public élargi** de suivre des cours sans se déplacer
-  En FAD, on distingue les activités...
  - **synchrones** (ex : Via, Skype) où tous participent en même temps;
  - **asynchrones** (ex : courriel, forums) où chacun participe au moment qui lui convient.
-  La **formation en ligne** = FAD conduite via Internet. Toute FAD n'est pas en ligne (ex : cours par correspondance, télé).
-  **Formation hybride** : cours ou programme incluant...
  - des **moments de formation en classe ET**
  - des **moments en FAD**
 ... combinés selon ce qui répond le mieux aux besoins.



### Comment ça fonctionne?

- Pour une FAD de qualité (Bates, 2012)...
- Importance du travail de **conception pédagogique en amont**
    - Le rôle de l'enseignant change...
      - o En plus d'être l'**expert contenu**, il devient **«architecte»**
      - o à la tête d'une **équipe de collaborateurs** (conseillers péd., intégrateurs web, etc.)
      - o dans une **démarche structurée** qui reste **souple**.
    - Les activités pédagogiques favorisent les **apprentissages en profondeur** et **non les contenus à transmettre** ou la techno
    - **Évaluation des apprentissages** basée sur des tâches authentiques (cas, etc.)
      - o **Critères** d'évaluation clairs et connus; **rétroaction personnalisée**
  - **Présence virtuelle de l'enseignant** = facteur le plus important dans la **qualité** d'un cours en FAD; favorise l'**engagement** dans les études

### En quoi est-ce intéressant?

-  • **Flexibilité de temps** et de lieu
-  • Permet de joindre des **clientèles plus difficiles à atteindre** :
  - parents à la maison;
  - personnes en régions éloignées;
  - professionnels en exercice.
-  • De plus en plus, la FAD moderne est **centrée sur l'apprenant** et tend à l'**individualisation**.
-  • Favorise l'**autonomie de l'apprenant** et contribue à développer le fait d'**apprendre à apprendre**.
- L'engagement dans la FAD implique des **changements dans les pratiques** et dans les conceptions de l'enseignement des divers acteurs.
  - Ces changements transforment ensuite l'enseignement en classe.



### Qui pourrait y gagner?

- **Étudiants** qui recherchent davantage de flexibilité ET qui bénéficient de soutien pédagogique et technique approprié
- **Enseignants** engagés dans une approche programme, s'ils développent une **vision commune de la FAD** et disposent de soutien pédagogique et technique
- **Programmes** ayant besoin de recruter davantage d'étudiants
- **Institutions** qui...
  - investissent les **ressources humaines et matérielles** nécessaires;
  - s'assurent de la **qualité de leur offre**;
  - se dotent de **politiques** en ce sens.

## La formation à distance (FAD)

Septembre 2013

### Ce que ce n'est pas...



- Des cours de **moindre qualité** qu'en classe, comme démontré par la recherche (U.S. Department of Education, 2010)



- Une façon de **réduire les coûts** de la formation ou le travail des enseignants



- De l'**autoformation** où les étudiants sont **laissés à eux-mêmes**
- La **transposition directe des méthodes d'enseignement présentiel** à distance. Les situations problématiques en classe seront amplifiées en FAD



- Une **modalité appropriée pour tous les apprentissages** : habiletés psychomotrices, savoir-faire relationnels et travaux de laboratoire se prêtent moins à la FAD



- La **visioconférence** n'est pas vraiment de la FAD. L'étudiant doit se rendre dans un lieu donné à un moment spécifique, ce qui diminue la flexibilité.



- **Changements d'habitudes** dans la conception et la livraison d'un cours



- **Spontanéité des interactions** : il faut donc les favoriser pour briser l'isolement des étudiants et susciter la motivation.



- **Possibilité d'improvisation restreinte** : puisque les étudiants ne sont pas avec l'enseignant, il faut d'autant plus planifier la formation et le matériel qui s'y rattache.



- **Risque accru d'abandon**: la persévérance est principalement liée à...
  - la vie personnelle des étudiants;
  - la qualité de la conception du cours;
  - la qualité de la présence virtuelle de l'enseignant.



- **Risque de triche** : diverses stratégies d'évaluation permettent de mitiger ce risque (ex. : recours à des travaux individualisés plutôt qu'à des examens, examens surveillés en classe).

### À quoi faut-il faire attention?



- **Objectif stratégique** : pourquoi choisir de faire de la FAD?
  - Impliquer le personnel enseignant dans la réflexion



- Ceux qui tentent de **réinventer la roue** sans prendre appui sur l'expérience des autres

- **Adhésion du personnel enseignant**
  - Éviter d'imposer la FAD sans vision consensuelle

- Consulter littérature, experts, praticiens. Innover ensuite



- **Pédagogie d'abord; technologies en appui**

- Étudiants soumis à de la FAD de **mauvaise qualité**

- **Se donner les moyens** : processus, déploiement progressif, ressources disponibles



- Enseignants sans **soutien institutionnel** pour assurer la transition vers la FAD

- **Travailler en équipe** dès le début

- Les institutions offrant de la FAD de qualité passable risquent de ternir leur **réputation**.

Conception : E. Chamberland, J.S. Dubé, D. Turcotte, C. Vallières

Sources : Bates (2012), Howell, Williams et Lindsay (2003), Maina (2011), Potvin (2011), Simonson, Schlosser et Orellana (2011)